

[Contents](#)

Alustus	2
Tietoturva	2
Takuuhuollot.....	2
Kommunikointivälineet	4
Wlan verkkoyhteydet	4
IT- apu	5
Mobiililaitteet ja tietoturva	6
Mobiililaitteet ja yhteystiedojen tallentaminen.....	6
Tiedostot – Yrityksen tiedostojen tallentaminen	7
Tulostimien asentaminen (Järvenpää)	9
VPN-Yhteys etäkäyttäjälle	10

Alustus

Ohjeen tarkoitus on antaa uudelle kierron työntekijälle suuntaviivoja miten toimia IT-asioissa.

Tietoturva

Tietokoneilla on usein tallennettuna yritykseen liittyvää luottamuksellista tietoa, mikäli poistut koneelta pidemmäksi kuin 15min, pyri ottamaan tavaksi lukita kone. Mikäli olet asiakkaalla tai julkisissa tiloissa niin koneellesi pääsee kuka tahansa sen ollessa auki. CTRL + ALT + DEL yhdistelmällä saat lukittua koneen. Pyri pitämään myös mobiililaitteissa pin tai lukituskoodi päällä.

Takuuhuollot

Mobiililaitteet kuten puhelimet, tabletit yms. käyttäjä vie itse lähimpään huoltopisteeseen tai pyytää ohjeet,miten puhelimen takuuhuolto hoidetaan. Tiedustelut mahdollisista huolloista osoitteeseen tommi.paasonen@kierto.fi.

Tietokoneiden tai lisälaitteiden ollessa kyseessä ne toimitetaan allekirjoittaneelle. Vikatilanteissa ilmoitus tommi.paasonen@kierto.fi, whatsapp tai txt viesti. Puhelimitse päivän aikana huonosti tavoitettavissa +358 44 977 4040.

Pyri ensisijaisesti käyttämään kaavaketta tilauksiin, lataa intrasivulta, täytä ja lähetä osoitteeseen tommi.paasonen@kierto.fi

<http://tajp.dynu.net/kiertonet/>

KIERTONET
INTRANETPALVELUT

JÄTTEET KIRTOON,
JÄTTEET HYÖTYKÄYTTÖÖN!

KIERTO

TUKI IT OHJEET/DOKUMENTIT

Kommunikointivälineet

Kierto Oy:llä käytetään Whatsapp viestintä kiireelliseen viestintään, asenna sovellus työpuhelimeesi.

Teams sovellusta käytetään video kokouksiin sekä yrityksen sisäiseen viestintään.

Wlan verkkoyhteydet

WLAN langattomat verkot
SSID tunnisteet:

kierto_tuotanto / KertausHarjoitukset851##

kierto_vieras / SilakkaLaatikko1900#

IT- apu

KiertoNet intranet kuvake löytyy koneiden työpöydältä. Löydät yleisimmät käytössä olevat linkit sivustolta.

Mikäli toivot uutta linkkiä KiertoNet sivulle, lähetä pyyntö tommi.paasonen@kierto.fi.

Tuotetilaukset sähköpostilla (pyri käyttämään tähän KiertoNet sivulta löytyvää kaavaketta.



Lataa, täytä tallenna ja lähetä uudelleen nimettynä. pvm_tilaus_nimesi ja lähetä osoitteeseen tommi.paasonen@kierto.fi.

Tukipyynnöt voit tehdä whatsapp tai txt viestillä, 09-17 pyri välttämään soittamista, en välttämättä ehdi vastaamaan.

Mobiililaitteet ja tietoturva

Pidä pin koodi aktivoituna puhelimessa, säädä puhelin lukittumaan automaattisesti x minuutin päästä.

Mikäli asennat sähköpostin omiin laitteisiin, pidä huolta, että puhelimesi on antivirus ohjelma. Näitä saa sovelluskaupasta ilmaisia esim. Avira antivirus, Kaspersky, Bitdefender.

Mobiililaitteet ja yhteystietojen tallentaminen

Tallenna yhteystietosi puhelimessa google tilille, älä puhelimeen tai sim kortille. Näin yhteystietosi eivät katoa, mikäli puhelimesi katoaa tai luovutat sen työnantajalle.

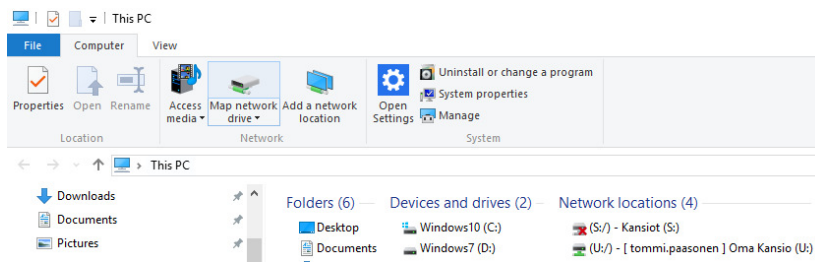
Tiedostot – Yrityksen tiedostojen tallentaminen

Tallenna yritykseen liittyvät tiedostot verkkolevyille, jokaisella käyttäjällä on henkilökohtainen U levy jonne muut eivät pääse, yleisiä tiedostoja varten on S levy.

Tallentamalla verkkolevyille vältät tiedostojen katoamisen, mikäli kone hajoaa tai se varastetaan.

Mikäli tallennat tiedostoja koneelle ja se vahingoittuu, IT **ei pelasta** tiedostoja vahingoittuneelta koneelta.

Verkkolevyt:



Verkkolevy U

Käyttäjillä on käytössään henkilökohtainen verkkolevy U jonne voit tallentaa omia työhön liittyviä tiedostoja, tähän kansioon kenelläkään muulla ei ole pääsyä. Käyttäjän tulee kuitenkin välttää vapaa aikaan liittyviä, video tai musiikkitiedostojen tallentamista verkkolevyille. Verkkolevyt varmistetaan ulkoisen yrityksen toimesta internetin yli ja tallennuspalvelun kustannus määräytyy datan määrän mukaan.

Kustannusten vuoksi verkkolevyille tulee tallentaa vain työhön liittyvää materiaalia ja välttää paljon tilaa vievien tiedostojen tallentamista kuten videot.

Verkkolevy S

S verkkolevyn alle voidaan tehdä kaikille käyttäjille yhteisiä kansioita. Kansioihin pääsyä voidaan rajoittaa halutusti tarpeen mukaan vain tietyn osaston käyttäjille.

Uusia kansioita saa tilattua lähettämällä pyyntö osoitteeseen tommi.paasonen@kierto.fi. Ilmoita kenellä tulee olla pääsy kansioon.

Tiedostot – Henkilökohtaisten tiedostojen tallentaminen

Omat tiedostot voi tallentaa koneelle.

Tulostimien asentaminen (Järvenpää)

Tulostimet saa asennettua joko niin että olet etäyhteydessä (VPN) yrityksen verkkoon (ohje alapuolella) tai ollessasi Järvenpäässä toimiston verkossa.

Pystyt tekemään sen seuraavasti:

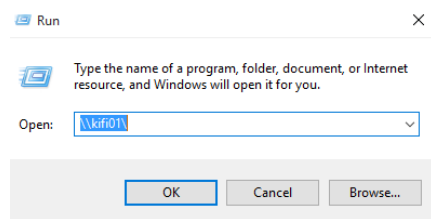
Windows 10 koneessa

Windows painike + x

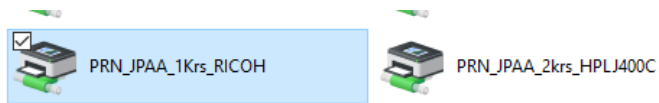
valitse Run

Kirjoita riville

[\\Kifi01\](#) paina enter



Valitse hiiren oikealla painikkeella tulostimen päällä Connect / Yhdistä



VPN-Yhteys etäkäyttäjälle

Etäyhteys toimii vain muista toimipisteistä Järvenpään pääkonttorin suuntaan.

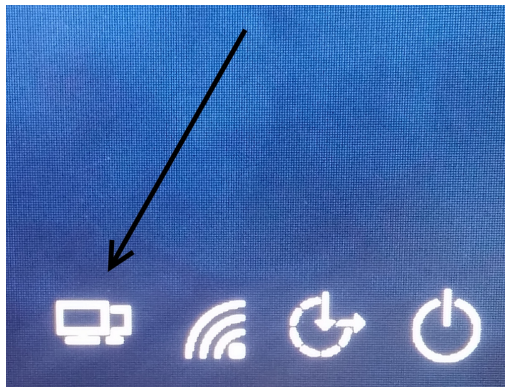
Yritys tarjoaa kannettavien käyttäjille etäkäyttöpalvelut. VPN yhteydellä pääset Järvenpään konttorin palvelimelle -ja palveluihin mistä tahansa missä sinulla on Internet käytettävissäsi.

Windows 10 – Käyttöjärjestelmä

Internet yhteys tulee olla päällä ennen VPN kirjautumista.

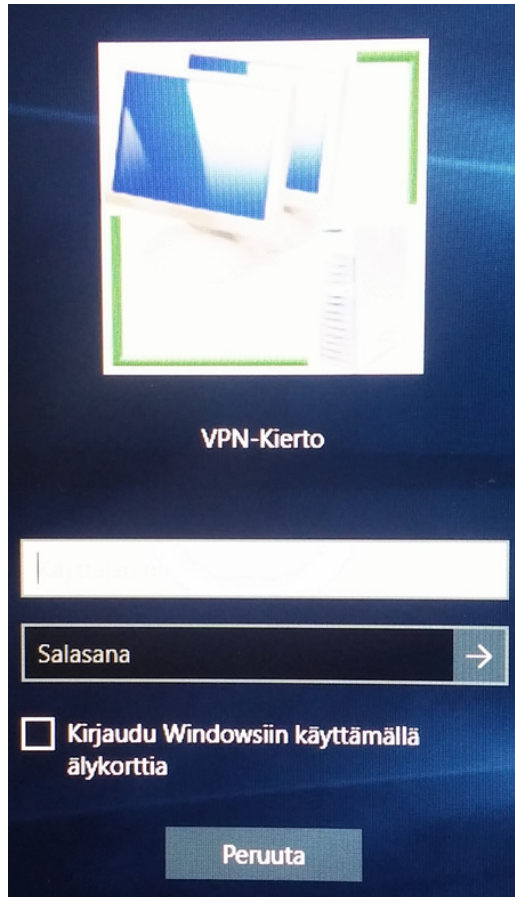
Käynnistäessäsi VPN yhteyden ennen koneelle kirjautumista:

Ennen koneelle kirjautumista valitse 2 neliötä.



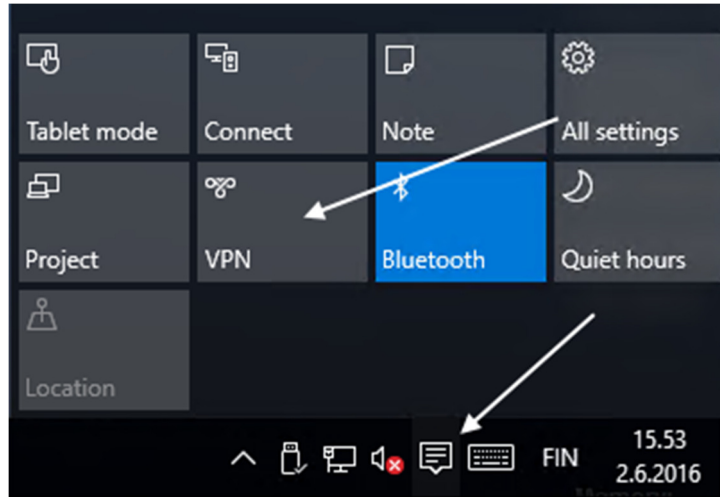
Syötä aukeavaan ikkunaan tunnuksesi sekä salasana jolla kirjaudut koneelle.

Tunnus muotoa etunimi.sukunimi



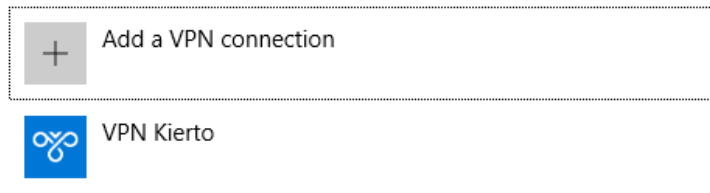
Käynnistäessäsi VPN:n koneelle kirjautumisen jälkeen:

Mikäli olet ehtinyt jo kirjautua etkä muistanut käynnistää VPN yhteyttä ennen kirjautumista, löydät sen Windows 10 koneessa oikeasta alareunasta.



Klikkaamalla VPN kuvaketta tulet verkkoyhteys kohtaan jossa pääset käynnistämään VPN yhteyden.

VPN



Klikkaamalla VPN Kierto painiketta, avaat yhteyden Järvenpään verkkoon.